

INFORMATION

Traitement des données personnelles

Pour quelles raisons Baloise utilise des données personnelles ?

En tant qu'assureur, nous collectons des informations tant pour évaluer le risque (pour la souscription), que pour administrer les contrats en cours ou gérer les sinistres. Certaines de ces informations peuvent avoir un caractère personnel comme par exemple votre âge/date de naissance ou des données de santé (uniquement pour les assurances vie). Cette collecte de données personnelles est d'un point de vue contractuel et légal indispensable à l'exercice du métier d'assureur. La non fourniture de ces données peut entraîner une limitation de couverture, un refus de couverture ou encore une impossibilité pour Baloise d'évaluer et indemniser un sinistre.

Baloise utilise ces informations exclusivement dans le but de remplir ses obligations ainsi que pour effectuer des traitements constituant un intérêt légitime tel que la lutte contre la fraude.

La base juridique de ces traitements est fondée sur l'article 6.1 a., b.,c. et f. du Règlement général sur la protection des données.

Dans le cadre de sa gestion, Baloise fait appel à des intermédiaires (agents ou courtiers), des médecins-conseils, des experts ou des réassureurs avec qui elle partage occasionnellement ces informations.

Vos droits

Ce sont vos données, et vous avez le droit de les consulter, de les corriger, de les compléter, de les modifier, d'en limiter le traitement, de vous opposer à leur utilisation, d'en demander le transfert vers des tiers ou de demander la suppression de celles-ci. Les données en possession de Baloise peuvent vous être transmises sur simple demande.

Conditions de stockage

Vos données sont stockées dans des endroits ou environnements répondant à des niveaux de sécurité très élevés.

Plus d'informations

Ceci n'est qu'un résumé de notre politique en matière de vie privée. Si vous voulez connaître précisément vos droits et vos obligations, n'hésitez pas à consulter notre politique en matière de vie privée complète sur notre site web baloise.lu/donnees. Vous aurez ainsi toujours accès à la politique la plus actuelle.

Données de contact

Pour toutes vos questions sur la vie privée, n'hésitez pas à vous adresser à notre Data Protection Officer :

Groupe Baloise à Luxembourg

Data Protection Officer

23, rue du Puits Romain

L-8070 Bertrange

E-mail : dataprotection@baloise.lu